

修理依頼書

必要事項をご記入の上お申送ください。

お名前	
会社名/部署名	
ご住所	〒
TEL/FAX/E-Mail	TEL: FAX: E-Mail:

製品名	
シリアルナンバー (S/N)	(本体裏・保証書に記載されています)
ご購入日	年 月 日
保証書	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> 期間外

ご使用パソコン	メーカー: 型番: OS:
---------	------------------

不具合の内容	当てはまるものがあればチェックをしてください。
<input type="checkbox"/> 赤い光が出ない <input type="checkbox"/> 光は出るが、読み取らない <input type="checkbox"/> 初期化を行ったが、不具合。 <input type="checkbox"/> ビツという読み取り音はするが、データが読み込まれない ※具体的な症状、不具合の発生頻度等なるべく詳しくお書きください。	

修理お見積	<input type="checkbox"/> 円まで見積不要 <input type="checkbox"/> 金額に関係なく見積必要
-------	---

修理に伴う設定の初期化について
お預かりした製品を検査・修理する過程におきまして、製品の設定がすべて消去されてしまう場合がございます。 上記の設定消去に関しての同意のご署名を以下の署名欄をお願いいたします。 (ご署名がない場合、修理いたしかねますのでご了承ください)
上記内容に同意します。 署名 _____

修理期間中の代替機の貸出を有償にて行っております。
・全国一律 1台 ¥3,240 代引き発送 (代替機返却送料も含む 着払い伝票を同梱) ・貸出期間は修理完了後 1週間以内に返却 ・EPSON,CITIZEN,Brother,Aimex,イメージャー等、国内メーカー (代理店) または、メーカー取寄商品を修理する場合、 代替機はございません。 また、廃盤商品の代替機は、同モデルの後継機種、または同性能の機種となります。
<input type="checkbox"/> 貸出を希望する <input type="checkbox"/> 貸出は不要

- ・ 故障品を弊社に発送していただく際の送料はお客様負担となります。修理品をお客様にお送りする際の送料は弊社で負担いたします。
- ・ 不具合の原因が商品にあると認められない場合、技術料を頂く場合がございます。
- ・ 修理はユニット別での不良箇所報告および交換となります。故障原因調査および解析は行っておりません事を予めご了承ください。
- ・ お見積後のキャンセルは基本修理費用がかかります事をご了承ください。

送付先 株式会社エフケイシステム 技術部 〒462-0063 名古屋市北区丸新町 212 番地 TEL:052-870-5646 / FAX:052-870-5647 e-mail: techuno@fksystem.com
